



UNE RELATION DE CONFIANCE

Au sein du Cabinet TAFSA, nous collectons et utilisons régulièrement des données à caractère personnel concernant des personnes physiques, y compris les assurés, les demandeurs d'indemnisation, ou les personnes morales.

Nous sommes conscients des responsabilités qui nous incombent en termes de traitement diligent de vos données à caractère personnel, de nos obligations à les conserver de manière sécurisée et de respecter les lois applicables à la confidentialité et à la protection des données.

Nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Dans ce contexte, nous avons bâti la présente politique de protection des données dont l'objectif est d'expliquer clairement le moment, les raisons et la manière dont nous collectons et utilisons les informations qui peuvent vous concerner.

POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNEES

Devis, conclusions et gestion des contrats :

Dans le cadre de nos relations, nous serons amenés à utiliser vos données pour la passation, la gestion et d'exécution de votre contrat d'assurance.

Les informations vous concernant, collectées par tout canal, nécessaires à l'élaboration des devis et à la conclusion et la gestion des offres d'assurance, sont destinées à notre cabinet, à nos prestataires éventuels, aux assureurs, réassureurs et aux organismes professionnels.

➤ Contrôle interne, LCB-FT, fraude :

Vos données personnelles peuvent par ailleurs être utilisées à des fins de contrôle interne et dans le cadre des dispositions légales concernant la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT) et de la lutte contre la fraude à l'assurance.

➤ Newsletter

Votre adresse email et vos autres coordonnées personnelles pourront être utilisés pour vous permettre de recevoir la newsletter ainsi que des informations sur le Cabinet TAFSA.

À tout moment, vous pouvez nous contacter pour modifier vos choix en la matière et éventuellement vous désabonner.

QUELLES DONNEES TRAITONS-NOUS

Prospects. Afin d'étudier vos demandes de devis pour une ou plusieurs polices d'assurance, nous collectons des informations sur le prospect, ses antécédents d'assurance, ses coordonnées de contact ainsi que des informations relatives à l'évaluation du risque à assurer. Le prospect ou l'assuré peut être une personne physique, une société, ou son représentant. Le niveau et le type de données à caractère personnel que nous collectons et utilisons varient en fonction du type de la police qui est demandée.

Assurés. Afin de souscrire et gérer les polices d'assurance, nous collectons des informations (outre celles déjà demandées dans le cadre du devis) des informations sur l'assuré et les parties liées, les coordonnées de contact de l'assuré ou de son représentant, et des informations concernant les éventuels sinistres et la gestion des polices d'assurance.

Sinistre. Afin de gérer le ou les sinistre(s) déclarés, nous collectons des données relatives à la date, au lieu et aux circonstances du sinistres, aux éventuelles mesures conservatoires, au(x) rapport(s) d'expertise, au(x) devis et facture(s) de réparation, ...

A QUI SONT DESTINEES VOS DONNEES

Les destinataires de vos données personnelles sont nos collaborateurs, les assureurs avec lesquels nous sommes en relation, nos partenaires, prestataires, sous-traitants, apporteurs d'affaires, toute autre personne intervenant au contrat ou dans la gestion d'un sinistre, et tout organisme professionnel habilité à centraliser les données issues des contrats d'assurances.



Parmi les destinataires potentiels de tout ou partie de vos données personnelles, peuvent être notamment inclus :

- [Les Assureurs](#), qui assurent le risque et sont directement intéressés par le sinistre ;
- [Les Tiers](#) (commissaire d'avarie par exemple), qui nous aident à gérer les procédures de sinistres ;
- [Les Experts des assureurs](#) qui nous aident à évaluer et à gérer les sinistres ;
- Les [Prestataires de services](#), qui nous aident à gérer nos systèmes administratifs et informatiques ;
- Les [Prestataires d'assistance](#), qui nous aident à vous fournir l'assistance nécessaire en cas de sinistre ;
- [Les Avocats](#) qui peuvent vous représenter, nous représenter ou représenter un tiers demandeur.

OU SONT CONSERVEES VOS DONNEES

Toutes vos données sont hébergées en France et ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne. En cas de sinistre situé en dehors de l'Union Européenne, tout ou partie de vos données personnelles pourraient, le cas échéant, être transférés à nos partenaires locaux. Dans cette hypothèse, nous prenons les garanties nécessaires auprès d'eux.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Nous conserverons vos données durant une période maximale correspondant au temps nécessaire aux différentes opérations ci-avant listées ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance), prévue en matière de lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme (LCBFT) ou encore par la loi (prescriptions légales).

A l'issue de la durée de conservation prévue pour chaque traitement, vos données seront supprimées ou anonymisées.

COMMENT PROTEGEONS NOUS VOS DONNEES ?

Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos données personnelles, et avons pour cela, répertorié des mesures de sécurité organisationnelle, logique et physique pour la protection de vos données stockées. De même, un délégué à la protection des données (DPO) a été désigné afin de veiller à la conformité de nos pratiques en matière de sécurisation des traitements, et afin de vous assurer la possibilité d'exercer vos droits.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et en cas de motifs légitimes, d'opposition, de portabilité et de suppression pour toutes les informations personnelles vous concernant.

Votre droit d'accès

Vous pouvez nous demander la liste des données personnelles vous concernant que nous traitons. Vous pouvez également en demander la copie.

Votre droit de rectification

Vous pouvez nous demander la modification et la mise à jour de vos informations inexactes.

Votre droit d'opposition et de retrait de consentement

Vous pouvez nous demander de ne plus apparaître sur nos fichiers de contacts à tout moment.

Votre droit à la portabilité

Vous pouvez demander à ce que vos données personnelles soient transmises, à vous-même ou à un autre responsable de traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur lorsque cela est techniquement possible.

Votre droit de suppression

Vous pouvez nous demander l'effacement vos données stockées dans nos bases.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser à notre DPO une demande datée et signée par courrier (Cabinet TAFE – A l'attention du DPO – 37 Rue Grignan – 13006 MARSEILLE) ou par mail (reclamations@taffe.fr).

Une copie d'un justificatif d'identité (carte d'identité ou passeport) en cours de validité devra être jointe à la demande (réponse sous un mois).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits) [mettre un lien vers : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>]

Dernière mise à jour : 25.06.2018